

معلومات عن بطاقة الصرف الآلي (MasterCard) التابعة لإدارة مساعدات البطالة (DUA)



هذه البطاقة صادرة من بنك أوف أمريكا (Bank of America, N. A.) بصريح من مؤسسة ماستر كارد (MasterCard International Incorporated). هي علامة تجارية مسجلة ومملوكة لمؤسسة (MasterCard International Incorporated). بنك أوف أمريكا (Bank of America, N. A.) هو عضو في الهيئة الفيدرالية للتأمين على الودائع (FDIC). ©2012 Bank of America Corporation.

إن إدارة مساعدات البطالة بولاية ماساشوسيتس (DUA) لن تقوم بإصدار شيكات ورقية لمنافع تأمين البطالة اعتباراً من يوم 1 يوليو/ تموز، 2013. بداية من هذا التاريخ، سيتم دفع منافع تأمين البطالة إما عبر بطاقة الصرف الآلي أو من خلال الإيداع المباشر بالحساب الجاري أو حساب الإدخار. كلا الطريقتان توفران وسيلة سريعة، وسهلة، وأمنة لتلقي دفعات المنافع الخاصة بك.

ما لم تكن قد تسجلت للحصول على خدمة الإيداع المباشر، سيتم إرسال بطاقة الصرف الآلي لإدارة مساعدات البطالة، الصادرة عن بنك أوف أمريكا، إليك تلقائياً. يتعين عليك الاحتفاظ بهذه البطاقة حيث أن جميع المنافع الأسبوعية المستقبلية سيتم تحميلها على البطاقة إلكترونياً.

عندما تتسلم بطاقة الصرف الآلي الخاص بك، نرجو منك تفعيلها فوراً:

- قم بزيارة www.bankofamerica.com/duadebit أو اتصل برقم الهاتف 1-855-898-7292 (هاتف الصم 1.866.656.5913 TTY).
- عندما يطلب منك ذلك، قم بإنشاء رقم تحديد الهوية الشخصية (PIN) المكون من أربعة أرقام لاستخدامه في ماكينات الصرف الآلي (ATM). بطاقتك الآن جاهزة للاستخدام، ويمكن التسوق في أي مكان تقبل به بطاقات الصرف الآلي من ماستر كارد MasterCard® أو أحصل على نقود من ماكينة الصرف الآلي أو من صراف البنك.
- وقع على ظهر البطاقة.

القسم التالي يحتوي على معلومات تتعلق ببطاقة الصرف الآلي لإدارة مساعدات البطالة الخاصة بك، وكيفية استعمالها.

أ. معلومات هامة

- إن اتفاقية الإيداع الخاصة ببطاقة الصرف الآلي لإدارة مساعدات البطالة الصادرة عن ماستر كارد تحتوي على الشروط والأحكام القانونية الخاصة باستخدام البطاقة.
- عندما تقوم باستخدام البطاقة الخاصة بك، أو عندما تفوض الآخرين لاستخدامها، فإن ذلك يعني موافقتك على الشروط والأحكام الواردة في الاتفاقية.
- هذه البطاقة هي بطاقة سابقة الدفع - وليست بطاقة إئتمانية. حيث أن الأموال الموجودة بها تقتصر على رصيد دفعات منافع البطالة الخاصة بك.
- يتم خصم كل عملية شراء أو سحب مباشرة من البطاقة، لذلك نرجو أن تتابع رصيد حسابك.
- يمكنك التسجيل للحصول على إشعارات الإيداع وإنذارات الرصيد المنخفض عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية.
- قم بزيارة الرابط التالي: www.bankofamerica.com/duadebit.
- الخلو من المسؤولية - إذا حدث وتعرضت بطاقتك للضياع أو السرقة، سيقوم بنك أوف أمريكا بتعويضك عن أي تعاملات غير مجازة تحدث ببطاعتك، ويخضع ذلك لشروط وأحكام معينة، موضحة في اتفاقية الإيداع الموقعة بين إدارة مساعدات البطالة في ماساشوسيتس وماستر كارد.

خدمة العملاء لبطاقة الصرف الآلي لإدارة مساعدات البطالة

تتوفر خدمة العملاء للإجابة على أية استفسارات تتعلق ببطاعتك على مدار 24 ساعة في اليوم، وسبعة أيام في الأسبوع

عبر الإنترنت: www.bankofamerica.com/duadebit

كلمة المرور المبدئية للتفعيل عبر الإنترنت هي الأعداد الستة الأخيرة من رقم بطاقتك.

الهاتف: 1-855-898-7292

هاتف الصم (TTY): 1.866.656.5913

خارج الولايات المتحدة (مكالمات بنظام الدفع "collect"): 423.262.1650

اتصل فوراً إذا تعرضت بطاقتك للضياع أو السرقة.

ب. كيفية استخدام البطاقة

الشراء بالتوقيع:

1. قدم بطاقتك للبائع أو قم بتمريرها في المكان المخصص لذلك.
2. قم باختيار "credit".
3. وقع، ثم استرد بطاقتك وإيصال المعاملة.

الشراء عن طريق استخدام رقم تعريف الهوية الشخصية (PIN):

1. قم بتمرير بطاقتك في المكان المخصص لذلك.
2. قم باختيار "debit" ثم أدخل رقم تعريف الهوية الشخصية (PIN).
3. استرد بطاقتك، ونقودك، وإيصال المعاملة.

سحب مبالغ نقدية من ماكينة الصرف الآلي (ATM):

1. أدخل بطاقتك في الماكينة، ثم أدخل رقم تعريف الهوية الشخصية (PIN).
2. قم باختيار "checking"، ثم أدخل المبلغ الذي ترغب في سحبه.
3. استرد بطاقتك، ونقودك، وإيصال المعاملة.

سحب مبالغ نقدية من البنك أو الاتحاد الائتماني الذي يقبل التعامل ببطاقات ماستر كارد:

1. تعرف على رصيد حسابك المتاح قبل الحصول على النقود.
2. قدم بطاقتك إلى الصراف وأبلغه بالمبلغ الذي تود سحبه من رصيدك المتاح.
3. سوف يطلب منك إظهار ما يثبت هويتك الشخصية.
4. أسترده بطاقتك، ونقودك، وإيصال المعاملة.

يمكنك استخدام بطاقتك في أي مكان يقبل التعامل ببطاقات الصرف الآلي الصادرة من ماستر كارد:

محلات البقالة	محلات البيع بالتجزئة	المطاعم	محطات الوقود
الطلبات البريدية	العيادات الطبية	متاجر الإنترنت	الطلبات الهاتفية

يمكنك دفع العديد من الفواتير باستخدام بطاقتك:

المرافق	الإنترنت	الهاتف	التأمين
---------	----------	--------	---------

يمكنك سحب نقود أثناء دفع المشتريات:

العديد من محلات البقالة والمتاجر تعرض عليك سحب مبالغ نقدية من حسابك بدون رسوم، عندما تقوم بالشراء منها. إذا رغبت في سحب نقود، فم باختيار المبلغ، وسيتم إضافته على مشترياتك.

ج. معلومات عن استخدام بطاقة الصرف الآلي الخاصة بك في ماكينات الصرف الآلي (ATM)

إرشادات الأمن والسلامة عند استعمال ماكينات الصرف الآلي (ATM)

- كن يقظاً للبيئة المحيطة بك في مكان ماكينة الصرف الآلي (ATM). إذا لاحظت أي شخص أو أي شيء مثير للريبة أو عدم الإطمئنان عن توجهك إلى ماكينة الصرف الآلي، استخدم ماكينة أخرى أو عد إليها لاحقاً.
- عند استعمال ماكينات الصرف الآلي (ATM) المغلقة، أغلق الباب تماماً. لا تفتح الباب أثناء قيامك بالمعاملة المالية.
- عند استخدام ماكينات الصرف الآلي (ATM) من داخل سيارتك، تأكد من أن نوافذ الركاب مغلقة وأقفال أبواب السيارة مغلقة.
- إذا كان يتعين عليك ضرورة استعمال ماكينة الصرف الآلي (ATM) في الليل، فكر في اصطحاب شخص معك.
- حافظ دائماً على بطاقتك عن طريق الاحتفاظ بها في مكان آمن. إذا تعرضت بطاقتك للضياع أو السرقة، اتصل بنا فوراً.
- كن حذراً عندما تدخل رقم تعريف الهوية الشخصية (PIN) الخاص بك على لوحة المفاتيح. بعد اتمام معاملتك المالية، فم بوضع بطاقتك والنقود والإيصال في المكان المناسب قبل مغادرة مكان ماكينة الصرف الآلي.
- لا تعطي رقم الهوية الشخصية (PIN) أبداً لأي شخص، ولا تكتبه في أي مكان، وخاصة على البطاقة ذاتها.
- لا تعطي معلومات عن بطاقتك أو رقم تعريف الهوية الشخصية (PIN) الخاص بك عبر الهاتف. إذا طلب منك شخص ما هذه المعلومات أرفض تقديمها له، واتصل بنا فوراً.
- اتصل برقم 911 إذا كنت بحاجة إلى مساعدة طارئة. اتصل فوراً بالشرطة المحلية إذا تعرضت لجريمة، أو كان لديك شك في وقوع جريمة تتعلق بحسابك. إذا كان لديك أية شواغل حول الأمن في ماكينات الصرف الآلي التابعة لبنك أوف أمريكا، اتصل على رقم الهاتف 1.800.222.7511.

المعاملات الخاصة

محطات الوقود – إن الدفع لدى مضخة البنزين قد يتسبب في حجب مبلغ قد يصل إلى 100 دولار؛ فكر في الدفع داخل المحطة، أبلغهم بالكمية التي تريدها وقم بالتوقيع على الإيصال.

المطاعم – قد تقوم المطاعم بالتأكد من أنك لديك ما يكفي في رصيد حسابك لدفع الفاتورة. تأكد من أن لديك رصيد كاف لتغطية قيمة البقشيش الإضافي.

الفنادق – قد يقوم الفندق باحتجاز القيمة التقديرية لفاتورتك، مما يجعل هذا المبلغ غير متاح للمشتريات الأخرى. عند تسجيل مغادرتك للفندق، قد يستغرق الأمر عدة أيام لإزالة الحظر على المبلغ المحتجز.

تأجير السيارات – يمكنك استخدام بطاقتك لدفع المبلغ النهائي للسيارة المستأجرة، ولكن قد يتطلب الأمر بطاقة إئتمانية لحجز السيارة المؤجرة.

المرتجعات – تختلف سياسة المرتجعات حسب المتجر. قد تتلقى المبلغ المرتجع في حسابك مباشرة أو قد تتلقاه في صورة مبلغ أئتماني لاستخدامه للشراء من نفس المتجر. رد المبلغ إلى حسابك قد يستغرق عدة أسابيع لمعالجته قبل أن يظهر المبلغ متاحاً للاستخدام.

من أجل حمايتك

- يجب عليك القيام أولاً بتفعيل بطاقتك عن طريق الاتصال بخدمة العملاء.
- المراقبة: من أجل حماية حسابك، يقوم بنك أوف أمريكا (Bank of America) بمراقبة استخدامات البطاقة الخاصة بك ويبحث عن الأنشطة غير المعتادة التي قد تشير إلى حدوث احتيال.
- سياسة الخصوصية: إن الحفاظ على أمن معلوماتك المالية يعد من أهم مسؤوليات البنك. فم بزيارة الرابط www.bankofamerica.com/prepaidprivacy، للحصول على توضيح حول كيفية قيام البنك بإدارة معلوماتك المتعلقة ببرنامج البطاقة سابقة الدفع هذا.

د. جدول الرسوم البنكية

سيتم خصم الرسوم البنكية لمعاملات بطاقة الصرف الآلي الخاصة بإدارة مساعدات البطالة بولاية ماساشوسيتس، من حسابك على أساس يومي حال حدوثها. لقد تم إصدار هذه البطاقة بواسطة بنك أوف أمريكا (Bank of America, N.A.)، بموجب ترخيص من مؤسسة (MasterCard International Incorporated). (MasterCard) هي علامة تجارية مسجلة ومملوكة لمؤسسة (MasterCard International Incorporated). (Bank of America, N.A) هو عضو في الهيئة الفيدرالية للتأمين على الودائع (FDIC).
©2013 Bank of America Corporation

خدمات بلا رسوم

معاملات المشتريات

بدون رسوم	المشتريات من المحال التجارية (بالتوقيع، أو باستخدام رمز تحديد الهوية "PIN"، أو عبر الإنترنت، أو المشتريات البريدية)
بدون رسوم	مسحوبات ماكينات الصرف الآلي (ATM) التابعة لبنك أوف أمريكا (Bank of America) أو مؤسسة (Allpoint) (داخل الولايات المتحدة الأمريكية)
بدون رسوم	الطلبات المتعلقة برصيد الحساب عبر ماكينات الصرف الآلي (ATM) (جميع ماكينات الصرف الآلي ATM)
بدون رسوم	المعاملات المرفوضة (على ماكينات الصرف الآلي فقط)

خدمات أخرى

بدون رسوم	الطلبات عبر الإنترنت، أو الهاتف الآلي، أو شخصياً، أو عبر خدمة العملاء الدولية
بدون رسوم	خدمة التنبيه بشأن الحساب
بدون رسوم	تحويل مبالغ عبر الإنترنت
بدون رسوم	الحصول على النقود عبر صراف البنك
بدون رسوم	(تتوفر هذه الخدمة لدى المؤسسات المالية التي تقبل التعامل ببطاقات ماستر كارد MasterCard)
بدون رسوم	(في حدود الرصيد المتاح فقط)
بدون رسوم	استبدال البطاقة محلياً

خدمات ذات رسوم

85 سنتاً لكل معاملة	*رسوم استخدام ماكينات الصرف الآلي (ATM) مسحوبات ماكينات الصرف الآلي (ATM) غير التابعة لبنك أوف أمريكا (Bank of America) أو مؤسسة (Allpoint) (داخل الولايات المتحدة الأمريكية)
85 سنتاً لكل معاملة	مسحوبات ماكينات الصرف الآلي (ATM) الدولية (جميع ماكينات الصرف الآلي خارج الولايات المتحدة الأمريكية)

رسوم الخدمات الأخرى

10.00 دولار لكل طلب	استبدال البطاقة - توصيل سريع
10.00 دولار لكل طلب	استبدال البطاقة دولياً (خارج الولايات المتحدة)
3% من قيمة المعاملة بالدولار الأمريكي	رسوم المعاملات الدولية

*قد تقوم الشركة المالكة لماكينة الصرف الآلي (ATM) بفرض "رسوم خدمة" إضافية على بعض معاملات ماكينات الصرف الآلي (من المفترض أن تكون هناك لافتة على ماكينة الصف الآلي محدداً بها قيمة الرسوم الإضافية؛ ولكن لن يتم تغريمك أية رسوم خدمة أو رسوم إضافية عند استخدامك لماكينات الصرف الآلي (ATM) التابعة لبنك أوف أمريكا أو مؤسسة (Allpoint). نغني بماكينة صرف آلي (ATM) تابعة لبنك أوف أمريكا أنها ماكينة ملصق عليها بصفة دائمة اسم بنك أوف أمريكا وشعاره. قد لا تكون طلبات كشف رصيد الحساب متاحة لجميع ماكينات الصرف الآلي خارج الولايات المتحدة.

يحدث رفض المعاملة المالية بواسطة ماكينة الصرف الآلي (ATM) عندما تطلب سحب مبلغ أكبر من رصيدك المتاح أو عندما تدخل رمز تحديد الهوية بطريقة خطأ لأكثر من أربع مرات.

ملحوظة: لطرح أية أسئلة تتعلق بجدول الرسوم المذكور أعلاه، نرجو الاتصال بمركز خدمة العملاء لبطاقات الصرف الآلي على رقم الهاتف 1-855-898-7292، أو رقم 1.866.656.5913 (هاتف الصم TTY)، أو رقم 423.262.1650 (للمكالمات مدفوعة الرسوم بنظام Collect) من خارج الولايات المتحدة). إذا كانت لديك أية أسئلة عن منافع تأمين البطالة الخاصة بك، مثل قيم المبلغ وتاريخ إيداعه في حسابك، نرجو الدخول على الموقع الإلكتروني www.mass.gov/uoionline أو الاتصال بمركز المساعدة الهاتفية (TeleClaim) التابع لإدارة مساعدات البطالة، على رقم الهاتف 877-626-6800، من مناطق الأكواد الهاتفية 351، و413، و508، و774، و978 أو رقم 617-626-6800 من خارج مناطق الأكواد الهاتفية المذكورة.

الأسئلة المتكررة

لماذا تقدم إدارة تأمين مساعدات البطالة بطاقة الصرف الآلي لتحل محل الدفع عن طريق الشيكات؟

إن عملية الدفع باستخدام الشيكات ليست فقط مكلفة بالنسبة لإدارة مساعدات البطالة، بل أنها أيضاً تقدم خيارات محدودة للعملاء. إن بطاقة الصف الآلي الخاصة بإدارة مساعدات البطالة، والمصدرة بواسطة بنك أوف أمريكا، توفر للعملاء السهولة والمرونة في التعامل، مع إتاحة فرصة سحب النقود وإتمام عمليات الشراء في أي مكان تقريباً في الولايات المتحدة والعالم.

هل هناك رسوم على استخدام بطاقة الصرف الآلي الخاصة بإدارة مساعدات البطالة؟

ليست هناك رسوم على استخدام بطاقة الصرف الآلي الخاصة بإدارة مساعدات البطالة لإتمام عمليات الشراء أو لسحب النقود من ماكينات السحب الصرف الآلي التابعة لبنك أوف أمريكا أو مؤسسة (Allpoint) في الولايات المتحدة، كما لن يتم احتساب رسوم على عمليات طلب معرفة الرصيد أو على التعاملات المرفوضة في أي ماكينة للصرف الآلي. إذا قمت باستخدام ماكينة صرف آلي غير تابعة لبنك أوف أمريكا أو غير تابعة لمؤسسة (Allpoint) في الولايات المتحدة، أو إذا قمت بسحب نقود بواسطة ماكينة الصرف الآلي خارج الولايات المتحدة، هناك رسم مقداره 85 سنتاً عن كل معاملة. إضافة إلى ذلك، قد تقوم الجهات المالكة

لماكينات الصرف الآلي بفرض رسوم إضافية على بعض معاملات ماكينات الصرف الآلي. فيما يتعلق بالمعاملات الدولية، يتم احتساب رسم إضافي يعادل 3% من قيمة المعاملة بالدولار الأمريكي. المرجو مراجعة جدول الرسوم.

متى ستكون دفعة منافع الأسبوعية متوفرة في بطاقة الصرف الآلي لإدارة مساعدات البطالة الخاصة بي؟

إذا كنت مؤهلاً، ستتوفر دفعتك للاستخدام خلال يومي عمل بعد طلبك لدفعة المنافع. إذا كنت مطالباً جديداً، يعتبر أسبوعك الأول فترة إنتظار، وسيتم دفع دفعتك الأولى بواسطة شيك مصرفي بصرف النظر عن أنك اخترت بطاقة الصرف الآلي أم الإيداع المباشر.

كيف يمكنني أن أعرف إذا ما كانت دفعتي قد تم إيداعها، أو رصيد النقود المتاحة في بطاقة الصرف الآلي لإدارة مساعدات البطالة الخاصة بي؟

يمكنك فحص رصيدك ومعاملاتك عبر شبكة الإنترنت، أو من خلال ماكينة للصرف الآلي، أو عن طريق الاتصال بالهاتف المجاني لمركز خدمة عملاء بطاقة الصرف الآلي، في أي وقت سواء بالهاتف أو بالليل. إضافة إلى ذلك، يمكنك التسجيل لتلقي إنذارات عن طريق الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني، لإخطارك بأن دفعتك قد تم إيداعها في بطاقة الصرف الآلي لإدارة مساعدات البطالة الخاصة بك. نرجو ملاحظة أنه، وفقاً للعقد الموقع بينك وبين مزود خدمة الهاتف المحمول أو مزود خدمة الإنترنت، قد يتم تحميلك رسوم مقابل تلقي الإنذارات.

ماذا يحدث لو قمت بسحب نقود أو الشراء بمبالغ تتجاوز رصد حسابي؟

إذا لم يكن لديك رصيداً كافياً في بطاقة الصرف الآلي لإدارة مساعدات البطالة الخاصة بك، فإن المعاملة لن تتم.

هل يمكنني تحويل مبالغ إلى حساب آخر باستخدام بطاقة الصرف الآلي لإدارة مساعدات البطالة؟

نعم، ولكن فقط عبر الإنترنت.

ماذا يحدث إذا تعرضت بطاقة الصرف الآلي لإدارة مساعدات البطالة الخاصة بي للضياع أو السرقة؟

اتصل فوراً بمركز خدمة عملاء بطاقة الصرف الآلي. إذا قمت بإخطار بنك أوف أمريكا خلال يومي عمل، لن تفقد أكثر من 50 دولار لأي معاملات غير مجازة.

ما هو أفضل الخيارات بالنسبة لي: الإيداع المباشر أم بطاقة الصرف الآلي؟

إن أفضل خيار بالنسبة لك يعتمد على وضعك الشخصي. إن كل من الإيداع المباشر وبطاقة الصرف الآلي يقدمان العديد من المزايا نفسها. فليس هناك شيك يتعين عليك الحصول عليه أو قد يتعرض للسرقة أو الفقدان، فالنقود تكون متاحة لك بمجرد إيداعها، ولن يتم قطع مدفوعاتك إذا انتقلت لمكان آخر.

إن سجل الإنتمان الخاص بي سيء. هل مازلت مؤهلاً لتلقي بطاقة الصرف الآلي لإدارة مساعدات البطالة؟

نعم. رغم أن بطاقة الصرف الآلي لإدارة مساعدات البطالة تشبه البطاقة الائتمانية، إلا أنها ليست بطاقة إئتمان، ولا يؤثر وضع سجلك الائتماني على استخداماتك لبطاقة الصرف الآلي لإدارة مساعدات البطالة. وكجزء من اتفاقه مع إدارة مساعدات البطالة، لن يقوم بنك أوف أمريكا بالحرمان العميل من الحصول على بطاقة الصرف الآلي بناء على سجله الائتماني.

إذا كنت لا أحب استخدام بطاقة الصرف الآلي، ما هي الخيارات الأخرى المتاحة لي؟

يمكنك التسجيل للحصول على خدمة الإيداع المباشر في أي وقت. إذا رغبت في التسجيل للحصول على خدمة الإيداع المباشر، نرجو منك اتباع الإرشادات الخاصة بذلك أدناه.

و. كيف يمكنني التسجيل للحصول على خدمة الإيداع المباشر؟

كيفية التسجيل للحصول على خدمة الإيداع المباشر بداية من 1 يوليو/ تموز، 2013.

أدخل على موقع (UI Online): ستظهر لك صفحتك الرئيسية وقائمة بالخدمات.

1. قُم باختيار **"View and Maintain Account Information"**.
2. ثم اختر **"Payment Method Options"** - ثم انقر على **"Edit"**.
3. قُم باختيار زر الإيداع المباشر **"Direct Deposit"**، ثم انقر على **"Submit"**.
4. في شاشة **"Maintain Payment Information"**، قُم بإدخال المعلومات التالية فقط إذا اخترت الإيداع المباشر كوسيلة الدفع الخاصة بك.
 - أ. قُم باختيار نوع حساب البنك: حساب جاري **"Checking"** أم حساب إيداع **"Savings"**
 - ب. ادخل رقم التحويل الخاص بالبنك **"Routing Transit Number"**.
 - ج. انقر على **"Verify"** لتأكيد اسم البنك. سيظهر اسم البنك الخاص بك.
 - د. ادخل رقم حسابك المصرفي **"Bank Account Number"**.
5. انقر على **"Submit"** إذا كانت المعلومات التي أدخلتها صحيحة.

إن تغيير طريقة الدفع الخاصة بك إلى الإيداع المباشر سوف يتطلب إشعار مسبق أو تفويض، وتنسيق الحساب. نرجو العلم بأن ذلك قد يؤخر المدفوعات المستقبلية. قد يتم إرسال الدفعات عبر وسيلة الدفع السابقة الخاصة بك، أو عبر شيك مصرفي على عنوانك البريدي الحالي.

التسجيل عبر الهاتف

اتصل بمركز الخدمات الهاتفية لإدارة مساعدات البطالة (TeleClaim) على رقم الهاتف 1-617-626-6800، أو رقم الهاتف المجاني 1-877-626-6800 من مناطق الرموز الهاتفية التالية 351، أو 413، أو 508، أو 774، أو 978، خلال ساعات الدوام الرسمية. قُم باختيار الخيار الخاص بالإيداع المباشر، واتباع التعليمات الصوتية وأدخل المعلومات باستخدام لوحة المفاتيح الخاصة بهاتفك.

1. اختر الخيار رقم 1 من قائمة الإيداع المباشر.

2. أدخل رقم الضمان الاجتماع الخاص بك والمكون من تسعة أرقام.
3. أدخل رقم الهوية الشخصية (PIN) الخاص بخدمة (TeleCert) والمكون من أربعة اعداد. لقد قمت باختيار رقم الهوية الشخصية (PIN) عندما بدأت مطالبتك.
4. أدخل رقم التحويل الخاص بالمؤسسة المصرفية التي تتبعها والمكون من تسعة أرقام.
5. أدخل رقم الحساب الخاص بك بالكامل، متبوعاً بعلامة الشباك (#). هذا الرقم يتبع رقم التحويل وهو أيضاً موجود في الركن السفلي من الشيك الخاص بك. لا تضيف رقم الشيك.
6. قُم باختيار نوع الحساب: 1 للحساب الجاري، أو 2 لحساب الإدخار.
7. قبل قيامك بإنهاء المكالمة، انتظر حتى تستمع إلى رسالة "شكر" تؤكد إستلام طلبك.